Zásady kvality

Hlavní zásady společností Hilite Germany GmbH, ECO Holding 1 GmbH, Avicem Hilite GmbH & Co. KG, Hilite Europe GmbH a Hilite CZ s.r.o.

Dlouhodobá jistota pracovních míst

Naším cílem je vytvářet zisk, a tím dlouhodobě zajišťovat pracovní místa.

Spokojenost zákazníků je prioritou

Udržujeme dobré partnerské vztahy s našimi zákazníky. Spokojenost zákazníků je pro nás na prvním místě.

100% On Time Delivery

Na dotazy, nabídky, vzorky a stížnosti reagujeme vždy pohotově a svědomitě. Dodržujeme slíbené termíny a dodací lhůty.

Strategie nulových chyb

Každou práci děláme správně hned od začátku. Tím zlepšujeme naše výrobky i procesy a snižujeme náklady. Předcházení chybám je důležitější než jejich odstraňování. Odstraňujeme tak nejen samotné chyby, ale i jejich kořenové příčiny.

Odborné kompetence díky inovativním produktům

Vyvíjíme inovativní produkty orientované na trh a díky tomu jsme pro naše zákazníky kompetentním partnerem.

Zapojení všech zaměstnanců do procesu neustálého zlepšování

Dosažení našich cílů v oblasti kvality na všech úrovních je důležitým úkolem managementu. Proto přikládáme velký význam vyhodnocování výsledků všech činností souvisejících s kvalitou a takto získaným poznatkům. Předpokladem pro to je zapojení všech zaměstnanců, neustálé zlepšování procesů prostřednictvím týmové práce a udržování a rozšiřování znalostí celé organizace.

Zapojení dodavatelů a dalších zúčastněných stran

Naše závazky přenášíme i na své dodavatele. To se odráží i v dodávaných produktech a službách. Naši dodavatelé se zavazují, že budou naše cíle respektovat a v maximální možné míře je zahrnou do svých vlastních činností. V rámci procesů jsou zohledněny i všechny ostatní zúčastněné strany.

Marktheidenfeld, 1. března 2024

David Wei	Thomas Becker	Michael Eckert
CEO	CFO	Managing Director Hilite Europe