Qualitätspolitik

Leitsätze für die Hilite Germany GmbH, ECO Holding 1 GmbH, Avicem Hilite GmbH & Co. KG, Hilite Europe GmbH und Hilite CZ s.r.o.

Langfristige Sicherung der Arbeitsplätze

Unser Ziel ist es Gewinne zu erwirtschaften und damit unsere Arbeitsplätze langfristig zu sichern.

Kundenzufriedenheit hat Priorität

Wir pflegen partnerschaftliche Beziehungen zu unseren Kunden. Die Kundenzufriedenheit steht dabei an vorderster Stelle.

100% On Time Delivery

Auf Anfragen, Angebote, Muster und Reklamationen reagieren wir stets zügig und gründlich. Zugesagte Termine und Lieferungen halten wir ein.

Null-Fehler-Strategie

Wir führen jede Arbeit von Anfang an richtig aus. Dies verbessert sowohl unsere Produkte als auch unsere Prozesse und senkt die Kosten. Die Fehlervermeidung hat Vorrang vor der Fehlerbeseitigung. Nicht nur die Fehler selbst, sondern auch die Ursachen von Fehlern werden beseitigt.

Kompetenz durch innovative Produkte

Wir sind durch die Entwicklung marktorientierter, innovativer Produkte ein kompetenter Partner unserer Kunden.

Einbindung aller Mitarbeiter in den kontinuierlichen Verbesserungsprozess

Das Erreichen unserer Qualitätsziele auf allen Ebenen ist eine wichtige Führungsaufgabe. Daher geben wir der Beurteilung aller Arbeitsergebnisse der Qualität und dem damit erarbeiteten Wissen einen hohen Stellenwert. Voraussetzungen dafür sind die Einbindung aller Mitarbeiter, eine permanente Verbesserung der Prozesse durch Teamarbeit sowie der Erhalt und die Aktualisierung des Wissens der gesamten Organisation.

Einbeziehung von Lieferanten und anderer interessierter Kreise

Unsere Verpflichtungen übertragen wir ebenfalls auf unsere Lieferanten. Dies spiegelt sich auch in den gelieferten Produkten und Dienstleistungen wider. Unsere Lieferanten verpflichten sich unsere Ziele zu berücksichtigen und soweit möglich in eigenes Handeln einzubeziehen. Alle weiteren interessierten Kreise sind innerhalb der Prozesse berücksichtigt.

Marktheidenfeld, den 10. Oktober 2025

James Shen	Thomas Becker	Michael Eckert
CEO	CFO	COO